

## Designledare inom UX-, UI-, CX- och tjänstedesign med fokus på affärsutveckling

Jakob är en erfaren produktdesignledare med en karriär som spänner över mer än 15 år. Hans bakgrund är mångfacetterad, inkluderande rollen som grundare för en prisbelönt digital byrå med kontor i hela Skandinavien samt som startupgrundare. Jakob är djupt engagerad i varje aspekt av företagsutveckling, från strategisk planering till operativ genomförande. Han har en utpräglad passion för innovation inom digitala tjänster och produkter och brinner för projekt med uttalat syfte att skapa mer kund- och användarnytta.

Hans expertis sträcker sig genom flera domäner, inklusive användarupplevelse (UX), användargränssnitt (UI), kundupplevelse (CX), tjänstedesign och tillgänglighet, vilket han effektivt har tillämpat i diverse konsultuppdrag. Under sin tid på ledande företag har Jakob implementerat användarcentrerade designprinciper som inte bara förbättrat produkters och tjänsters tillgänglighet utan också avsevärt ökat deras marknadsframgångar. Han har framgångsrikt lett designarbete i komplexa projekt, alltid med ett öga för både detaljer och det större sammanhanget.

Jakob är känd för sin förmåga att leda och inspirera team, samt för sin metodik att införa användarcentrerade designprocesser som förbättrar både produktkvalitet och kundnöjdhet. Han värderas högt för sitt strategiska tänkande och sitt engagemang i varje projekt, vilket gör honom till en eftertraktad konsult inom digital design, kundupplevelsestrategier och affärsutveckling. Han är även en engagerad coach, mentor och ledare, känd för sin förmåga att utveckla teammedlemmar. Jakob värderas högt för sin prestigelösa inställning och sitt lösningsfokuserade tillvägagångssätt, vilket uppskattas både bland kollegor och kunder.

### Kunskapsområden:

- Produkt- och tjänstedesign (UX, UI)
- Kundupplevelse (CX)
- Användarstudier och tillgänglighet (WCAG)
- Utveckling av mjukvara samt digitala produkter och tjänster
- Digital marknadsföring, prissättning och affärsutveckling
- Ledarskap och teamutveckling
- Utbildning och mentorskap inom design, användbarhet och affärsutveckling

### Verktyg/IT-kompetens:

- Avancerade kunskaper i designverktygen Figma och Sketch
- Agila arbetsmetoder och lean startup
- Frontend- och backendutveckling av webbapplikationer

### Utbildningsnivå:

- Fil.kand. i medieteknik från Blekinge Tekniska Högskola
- Fil.kand. i kognitionsvetenskap från Linköpings universitet

### Geografisk täckning:

- Stockholmsregionen. Möjlighet att arbeta på distans för uppdrag utanför Stockholm.

### Tillgänglighet: Omgående

**Kontakt:** Magnus Wallén, 0702-687420, [magnus.wall@team720.se](mailto:magnus.wall@team720.se) för ytterligare information om Jakob.